

# **FÄRM.LLN ENGAGE VENDEUR·SE POLYVALENT·E AVEC EXPERIENCE EN FRUITS ET LEGUMES**

Färm, c'est un réseau de magasins bio coopératifs en vrac qui propose de donner davantage de sens à notre alimentation. Par la vente de produits bio, locaux et éthiques, mais aussi en soutenant les producteurs indépendants et les entreprises familiales, et en évitant les multinationales cotées en bourse. En vous engageant dans la coopérative et en mettant vos talents au service de l'alimentation durable, vous participerez à faire changer les consciences.

Alors vous aussi, aidez-nous à changer le monde en mangeant!

Le·la vendeur·se polyvalent·e contribue à la bonne tenue du magasin, à la satisfaction des clients et véhicule la bonne image et les valeurs de Färm. Il·elle contribue à faire grandir le projet Färm en participant dans la mesure du possible aux organes de gouvernance participative.

**Responsabilités et tâches principales :**

## **Vente et conseils clients :**

- Représenter Färm, ses valeurs et son image
- Assurer un excellent accueil client, agir comme un réel ambassadeur des valeurs de Färm pour fidéliser, informer et rendre service au client. Etre à l'écoute des clients et répondre à leurs besoins
- Assurer la vente via l'utilisation du matériel et du logiciel de caisse et l'encaissement correct des paiements
- Réaliser des clôtures caisses justes
- Participer aux différentes animations commerciales et implémenter la communication dans le rayon
- Développer une connaissance étendue des différents produits

## **Commandes et réassort fruits et légumes et magasin:**

En binôme avec le responsable du rayon fruits et légumes ou avec toute l'équipe pour le reste du magasin :

- Passer les commandes auprès des différents producteurs et distributeurs de fruits et légumes en binôme avec le responsable du rayon
- Réceptionner, décharger et contrôler les marchandises
- Nettoyer les rayons et enlever les fruits et légumes abimés
- Entreposer les marchandises et gérer les stocks, les retours fournisseurs, les déchets et les vidanges
- Réassortir les rayons selon les règles (FIFO, tri DLC...), veiller à ce qu'il soit parfaitement en ordre
- Optimiser les ventes en définissant des modèles d'implantation des produits
- Étiqueter le prix des articles et les mettre à jour dans le système

## Procédures :

- Appliquer les procédures internes (pointage livraisons, rotations DLC, traçabilité, facing, prix, gestion des retours,...)
- Assurer les ouvertures et les fermetures du magasin en fonction du planning
- Proposer des améliorations de procédures/processus
- Observer et appliquer minutieusement les règles d'hygiène
- Assurer l'entretien des espaces commerciaux et sociaux

## Et vous, qui êtes-vous ?

- Vous avez de l'expérience dans la vente et mise en avant de fruits et légumes bio et de saison
- Vous êtes structuré·e, organisé·e, méticuleu·se et rigoureu·se
- Vous êtes intègre, fiable et de confiance
- Vous êtes passionné·e par le secteur de l'alimentation bio
- Vous êtes orienté·e client et avez les valeurs de Färm qui coulent dans vos veines
- Vous êtes positif·ve, dynamique et souriant
- Vous aimez travailler en équipe et coopérez de manière naturelle
- Vous appréciez le travail physique
- Vous êtes réactif·ve dans la gestion des imprévus
- Vous êtes proactif·ve dans la communication des informations et problèmes

## Nous vous offrons

- Un contrat temps plein
- Une fonction polyvalente et pleine de défis
- Une rémunération juste au sein d'une entreprise éthique
- Un environnement de travail passionnant au sein d'un projet qui l'est tout autant.

**Postulez pour le 3 juillet 2021** au plus tard en envoyant votre C.V. et lettre de motivation avec pour objet "Vendeur.se polyvalent.e färm.lIn"  
à [florence@farmstore.be](mailto:florence@farmstore.be)