

# FÄRM.LLN ENGAGE VENDEUR·SE POLYVALENT·E

Färm.lln est une coopérative locale bio qui propose de donner davantage de sens à notre alimentation. Par la vente de produits bio, locaux et éthiques, mais aussi en soutenant les producteurs indépendants et les entreprises familiales, et en évitant les sociétés cotées en Bourse. En vous engageant dans la coopérative et en mettant vos talents au service de l'alimentation durable, vous participerez à faire changer les consciences.

Alors vous aussi, aidez-nous à changer le monde en mangeant !

L'employé·e polyvalent·e contribue à la bonne tenue du magasin, à la satisfaction des clients et véhicule la bonne image et les valeurs de Färm. Il·elle contribue à faire grandir le projet Färm en participant dans la mesure du possible aux organes de gouvernance participative.

## Responsabilités et tâches principales :

### **Vente et conseils clients :**

- Représenter Färm, ses valeurs et son image
- Assurer un excellent accueil client, agir comme un réel ambassadeur des valeurs de Färm pour fidéliser, informer et rendre service au client. Etre à l'écoute des clients et répondre à leurs besoins
- Assurer la vente via l'utilisation du matériel et du logiciel de caisse et l'encaissement correct des paiements
- Réaliser des clôtures caisses justes
- Participer aux différentes animations commerciales et implémenter la communication dans le rayon
- Développer une connaissance étendue des différents produits

### **Réassort :**

- Réceptionner, décharger et contrôler les marchandises
- Entreposer les marchandises et gérer les stocks, les retours fournisseurs, les déchets et les vidanges
- Réassortir les rayons selon les règles (tri DLC...), veiller à ce qu'il soit parfaitement en ordre
- Étiqueter le prix des articles
- Éventuellement passer les commandes

### **Procédures :**

- Assurer les ouvertures et les fermetures en fonction du planning
- Appliquer les procédures internes (pointage livraisons, rotations DLC, traçabilité, facing, prix...)
- Observer et appliquer minutieusement les règles d'hygiène
- Assurer l'entretien des espaces commerciaux

### **Et vous, qui êtes-vous ?**

- Vous êtes structuré·e, organisé·e, méticuleu·se et rigoureux·se
- Vous êtes intègre, fiable et de confiance
- Vous êtes passionné·e par le secteur de l'alimentation bio

- Vous êtes orienté·e client et avez les valeurs de Färm qui coulent dans vos veines
- Vous êtes positif·ve, dynamique et souriant
- Vous aimez travailler en équipe et coopérez de manière naturelle
- Vous appréciez le travail physique
- Vous êtes réactif·ve dans la gestion des imprévus
- Vous êtes proactif·ve dans la communication des informations et problèmes

## Nous vous offrons

- Un contrat de 30 heures par semaine
- Une fonction polyvalente et pleine de défis au sein de la meilleure équipe du moooooonde
- Une rémunération juste au sein d'une entreprise éthique
- Un environnement de travail passionnant et évolutif au sein d'un projet qui l'est tout autant.